

「社企獎勵計劃 2013」得獎者

大愛，不用言語 - 有情有意



「社企希望社會大眾光臨惠顧，不應只單純介紹自己的理念、使命等，也應提升出品質素，以物超所值吸引客戶。既然選擇了以商業模式運作，提高產品和服務水平，也是作為社企的重要責任。」

Friends 有情有意對「社企」的看法

榮獲「社會企業（社企）獎勵計劃 2013」員工滿意大獎的「Friends 有情有意」，是一間推動聲健共融文化的意大利餐廳，Friends 相信聽障人士只要願意，都能在前線崗位上充分發揮。每個人都是獨特、有不同天賦的，推動聲健共融的第一步，是要明白聾人不是需要幫忙，而是需要機會。只要有機會，他們就能如一般人一樣發揮貢獻。在「Friends 有情有意」，聲健同事都能合作無間，為顧客提供優質的餐飲服務。

嚐得到的關懷 看得到的自信

「Friends 有情有意」當初就是相信，聾不是病，聽障人士只是在溝通模式上不同，手語也是眾多溝通語言之一。推動聲健共融的第一步，就是要明白聾人不是單需要幫忙，而且更需要機會。只要有機會，他們就能如一般人一樣發揮貢獻。的確，只要肯光顧他們的餐廳，會發現兩點，其一是菜餚美味；其二，聽障員工臉帶自信微笑，工作稱職。於今天，他們不單止啟發社會對聽障人士的不同看法，也啟發大家重新思考工作及生活。

聲健共融 有情有義

在「Friends 有情有意」，健聽同事對我們工作文化的支持，以及對聽障同事的關心和尊重。餐廳的經理與總廚均是健聽人士，經理一直懸空經理之位，希望讓聽障同事擔任，增強他們晉升機會。經理工作表現出色獲加薪一千元，但他又再次說「不」，並附上五名聽障同事的名單，要求將一千元平均加給他們。而總廚初時以為管理一間普通餐廳，後來知道是聾人餐廳，卻沒有卻步，甚或嘗試組成當中有弱聽廚師的班底。另外，同事在此工作一段時間後，會引薦聾人朋友來求職，因為他們皆覺得「Friends 有情有意」是聾人就業的好去處！

誰捨得他們？ - 「卓思廊」康復用品店

「『明途聯繫』的核心價值是『團隊精神』、『持續學習』、『創新』、『工作承諾』及『以人為本』。對於『社企』來說，『以人為本』可以說是核心中的核心。」

「卓思廊」康復用品店負責人鍾偉成



「明途聯繫」旗下的「卓思廊」康復用品店榮獲本年度的「社會企業（社企）獎勵計劃 2013」員工滿意大獎，用品店營運有聲有色，能創建另類的公開就業市場，讓殘疾人士及弱勢者融入工作世界、安身立命、發揮所長。

最珍貴的，該用力緊握

「無論是由社會創業者或非政府機構營辦的社企，無論是抱著甚麼社會目標和產業性質，我都希望他們成為一間以人為本的社企，善待員工，讓他們成為企業寶貴的資產」。因此「明途聯繫」的員工流失率很低，他們從不擔心因表現良好而「被遺棄」，他們與公司「共事共樂共成長」。殘疾僱員能夠力爭上游，克服精神病帶來的困擾，正因為有這些經歷，他們在工作崗位上更樂意協助其他的同路人適應工作，提供支援。事實上，「卓思廊」不少店務主任都是由「學員」晉升至管理階層，令人鼓舞。殘疾人士不再是「無止境地被培訓的學員」，而是企業珍而重之的寶貴員工。

傷健共融 上下一心

「以人為本」需要付出代價，要建立一個傷健共融的環境，「明途聯繫」在發展及營運不同產業的過程，同時建構及承傳「以人為本」的文化，由經理以至前線的管理人員，必須明白公司存在的社會目標，過程中會增加培訓成本，或會影響效率甚至增加經營成本，不過，在平衡營運效率及履行使命的過程中，更能體現團隊的合作精神，從中也令傷健更能理解對方，更清楚對方的長處。



他們的曲奇與咖啡，香氣特別豐富 - 東華三院愛烘焙餐廳

「愛烘焙！好叻呀！
恭喜愛烘焙團隊每一位同事，獎項是屬於大家的！
請繼續努力！Keep fighting!」

獲獎後，你最想跟同事講甚麼？東華三院愛烘焙最想講的，就是這句了。

榮獲本年度員工滿意大獎的還有東華三院屬下的愛烘焙餐廳（iBakery Gallery Cafe），一家以綠色藝術為主題的烘焙餐廳，位於交通便利的金鐘添馬公園。餐廳為顧客提供輕食餐膳、優質咖啡及自家製烘焙產品；亦提供外賣到會及包場服務。聘用不同能力的僱員，並以達致可持續發展為長遠目標，現時共有四間分店。曲奇及咖啡，也講究熱力。可能是因為 iBakery 的熱愛，他們的出品特別香。

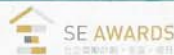
不同能力·同一熱愛

iBakery 的「i」代表愛烘焙社企使命中的主題「社會共融 Inclusion」，亦包含「我能做到」的意思。東華三院愛烘焙社企現時共聘用 50 位員工，當中超過一半為殘疾人士。他們分別在愛烘焙四間分店負責日常生產和運作。因為愛烘焙深信「不同能力·同一熱愛」，不同能力的僱員，只要經過培訓，也能在工作崗位上有所貢獻，為顧客提供優質產品和服務，並能在工作中得到滿足感。而中文名「愛烘焙」代表工作的熱愛。在這裡工作，可獲得尊重及滿足感。

以熱力，將隔閡融化

愛烘焙除了開創就業機會，直接訓練及聘用殘疾人士，助他們融入社會。在餐廳工作，除了接觸同事，也有機會接觸顧客及團體，工作中的互動是最自然不過的事，尤其對殘疾人士，可平等地結交朋友。除了能幫助在店內工作的殘疾人士，愛烘焙也希望成為「共融工作間」的示範單位，鼓勵更多僱主聘用殘疾人士，讓他們也有機會，貢獻社會，發揮才華。

有關「社企獎勵計劃」



第二屆「社企獎勵計劃」目的是表揚在香港經營的傑出社企，為業界樹立榜樣，加強大眾了解社企為社會及經濟帶來的正面影響。

有情有意
服務範圍：飲食及食品製造
www.facebook.com/friendswithdeal

「卓思廊」康復用品店
服務範圍：復康用品銷售
www.mentalcare.com.hk

東華三院愛烘焙餐廳
服務範圍：飲食及食品製造
www.ibakery.tungwahcsd.org

獎項：員工滿意

參選社企能激勵員工奮發向上，提供培訓和發展機會，協助他們達致目標以及維持高漲的士氣。

頒獎禮詳情

日期：2013-11-30 (星期六 Sat)
時間：2:45 pm
地點：灣仔香港會議展覽中心會議室 S221 (於社企民間高層會期期間進行 Meeting Room S221, HKCEC, Wan Chai (Will take place during SE Summit 2013))

如欲了解更多資料，歡迎瀏覽網頁
To learn more about the Scheme, please visit
www.se-award.hk

贊助機構 Sponsor



全力支持 Proudly Supporting



主辦機構 Organisers



社會企業諮詢委員會
Social Enterprise Advisory Committee